



**OPERAZIONI RELATIVE A PERCORSI FORMATIVI FINALIZZATI
ALL'ACQUISIZIONE DELLE QUALIFICAZIONI DI
MEDIATORE INTERCULTURALE E MEDIATORE DI RETE E DI COMUNITÀ
A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027
PRIORITÀ 2 – Istruzione e formazione, ob. Spec. ESO4.7**

D.D.G. n. 558 del 28/01/2025
Decreto Esiti del Direttore Generale n. 4070 del 3/6/2025

ATS capofila Fondazione CIF Formazione Partner Gaslini Academy

Operazione: OPERAZIONI RELATIVE A PERCORSI FORMATIVI FINALIZZATI ALL'ACQUISIZIONE DELLE QUALIFICAZIONI DI MEDIATORE INTERCULTURALE E MEDIATORE DI RETE E DI COMUNITA' A VALERE SUL PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027 SCHEMA INFORMATIVA DEL CORSO MEDIATORE INTERCULTURALE	
INFORMAZIONI GENERALI	
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCI	Qualifica professionale MEDIATORE INTERCULTURALE Classificazione ISTAT professioni 2011: 3.4.5.2.0 - Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale.

<p>DESTINATARI</p>	<p>Numero 15 persone che hanno compiuto il 18esimo anno di età e che, indipendentemente dalla condizione nel mercato del lavoro, necessitano di azioni formative per acquisire conoscenze e competenze necessarie a rafforzare la propria occupabilità e adattabilità.</p> <p>Gli eventuali allievi occupati dovranno frequentare il percorso al di fuori dell'orario di servizio.</p> <p>I destinatari devono essere in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - età superiore ai 18 anni - diploma di scuola media superiore (secondaria di 2° grado) o equivalente, se conseguito all'estero (per gli allievi comunitari o extracomunitari) - permesso di soggiorno regolare e residenza in territorio italiano da almeno 1 anno (per allievi extracomunitari) - conoscenza lingua italiana parlata e scritta (livello buono) - conoscenza della lingua inglese o francese o spagnola parlata e scritta (livello base), ovvero: o conoscenza a livello buono di lingua e cultura di uno dei paesi rappresentati dalla presenza delle comunità di immigrati nel territorio di riferimento (per allievi italiani o comunitari) o conoscenza a livello buono di lingua madre e cultura del paese di provenienza (per allievi extracomunitari). <p><i>Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni</i></p>
<p>PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE</p>	<p>L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal D.Lgs. n. 198/2006 e ss.mm.ii. e dalla carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.</p>
<p>FIGURA PROFESSIONALE</p>	<p>Il mediatore interculturale svolge l'attività di intermediazione linguistica e culturale tra l'immigrato e il personale della struttura/istituzione italiana di accoglienza. Decodifica e interpreta i bisogni dello straniero e assicura un'adeguata risposta in termini di servizi pubblici e privati territoriali. Offre consulenza al singolo utente, alle famiglie, alle associazioni di immigrati rispetto ai diritti e doveri previsti dall'ordinamento italiano. Accompagna l'extracomunitario nell'accesso alle strutture sanitarie, giudiziarie, amministrative e favorisce l'inserimento nel mondo della scuola, del lavoro e della società in generale. Solitamente è un immigrato che conosce a fondo la lingua e la cultura di cui si occupa, le differenze rispetto alla società che accoglie e tutti i possibili ostacoli al processo d'integrazione. Parallelamente aiuta le istituzioni italiane a relazionarsi con l'utente, favorendo la</p>

	<p>comunicazione con figure come medici, insegnanti, magistrati e avvocati, impiegati pubblici e operatori della formazione e dei servizi per l'impiego, personale delle carceri.</p>
<p>MERCATO DEL LAVORO</p>	<p>Il mediatore interculturale è un operatore sociale che trova impiego nelle strutture di primo contatto: uffici stranieri della pubblica sicurezza, sportelli degli enti territoriali (ufficio anagrafe, sindacati, questure, centro per l'impiego), centri per l'immigrazione, scuole di ogni ordine e grado (scuole pubbliche, università, centri di formazione, centri socio-educativi, comunità per minori), settore sanitario (asl, ospedali, consultori, ambulatori, pronto soccorso, comunità territoriali, ecc), settore giudiziario (tribunali e istituti di pena), aziende e servizi commerciali che prevedono la presenza di stranieri, cooperative e associazioni che promuovono progetti di integrazione socio-culturale. Si configura prevalentemente come collaboratore o dipendente di una cooperativa o associazione che si occupa d'integrazione degli stranieri. L'attività viene di norma svolta in equipe con gli altri operatori del servizio dedicato.</p>
<p>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</p>	<p>Gli interessati potranno ritirare la scheda informativa e la domanda di iscrizione presso la sede di Fondazione CIF Formazione Via Borzoli 61 A, 16153 – Genova oppure scaricarle dai siti fondazionecef.it gasliniacademy.org</p> <p>La domanda di iscrizione compilata dovrà essere consegnata presso la sede di Fondazione CIF Formazione negli orari sotto indicati. Saranno accettate esclusivamente le domande pervenute a mano e complete di tutta la documentazione richiesta presso:</p> <p>Fondazione CIF Formazione Via Borzoli, 61A, 16153 Genova <u>orario ufficio:</u> mercoledì, venerdì orario 08.00 - 14.00 lunedì, martedì, giovedì orario 08.00 - 13.00 e 14.00 - 17.00</p> <p>Per informazioni: Fondazione CIF Formazione Via Borzoli, 61A, 16153 Genova mail: montano@fondazionecef.it tel. 010- 252192 Paola Montano</p> <p><u>Periodo iscrizioni:</u> Dal 16 /07/2025 al 26/09/2025 ore 12.00</p>
<p>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO</p>	

DURATA, STRUTTURA DEL CORSO E MODALITÀ DI FRUIZIONE	<p>500 ore di corso così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 250 ore di teoria - 250 ore di stage (svolto in uno o più ambiti specifici di intervento presso servizi territoriali pubblici o privati) <p>Potranno essere riconosciuti crediti formativi sulla parte del corso inerente al tirocinio curriculare/allo stage ai richiedenti in possesso di almeno 24 settimane di esperienza lavorativa pregressa certificata integrata e coerente con il percorso formativo.</p>
ARTICOLAZIONE, FREQUENZA E SEDI FORMATIVE	<p>Nella fase teorica, svolta prevalentemente presso la sede formativa di Fondazione CIF Formazione in Genova, Via Borzoli 61A, ed in parte presso Gaslini Academy in Genova, Via Romana della Castagna 11A, l'impegno settimanale sarà di 20 ore settimanali articolate al pomeriggio (14-18). Durante il tirocinio l'impegno sarà di 30 ore settimanali, con orari stabiliti in accordo con l'azienda ospitante.</p> <p>Il numero massimo di ore di assenza è pari al 20% delle ore complessive del percorso formativo.</p>
TIROCINIO CURRICULARE (stage)	<p>Successivamente alla parte teorica, è previsto un periodo di formazione di stage in azienda complessivamente di 250 ore in strutture che prevedono la figura del mediatore interculturale</p>
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	<p>Non sono previste provvidenze</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata all'esito positivo della visita specialistica di idoneità alle mansioni da parte di un Medico competente di cui al D.Lgs n. 81/08</p>
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	<p>Diploma scuola secondaria di 2° grado o equivalente se conseguito all'estero (per gli allievi comunitari o extracomunitari).</p>
ESPERIENZA PROFESSIONALE	<p>Nessuna</p>
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	<p>Chi ha conseguito il titolo di studio all'estero deve presentare conformità del titolo di studio</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE	
COMMISSIONE DI SELEZIONE	<p>La commissione di selezione sarà composta da n. 3 componenti di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ un rappresentante dell'Organismo formativo ▪ un esperto di settore ▪ uno psicologo (nel caso in cui vengano somministrati test psico-attitudinali)
SEDE DELLE PROVE	<p>Fondazione CIF Formazione Via Borzoli, 61 A 16153 - Genova</p>
DATE DELLE PROVE	<p>In data 01/10/2025 si terrà la prova scritta. La data del colloquio orale verrà comunicata successivamente ai can-</p>

	didati, sia tramite pubblicazione sui siti fondazionecef.it e gasliniacademy.org che tramite mail
TIPOLOGIA DELLE PROVE	<ul style="list-style-type: none"> • Prova scritta • Colloquio
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	<p>L'avviso di convocazione viene comunicato agli iscritti in tempo utile affinché le persone coinvolte possano partecipare alle prove di selezione. Saranno utilizzate metodologie di comunicazione quali, ad esempio, comunicazione sul sito internet aziendale, e-mail, sms, telefono, ecc., delle quali sarà tenuta adeguata documentazione e registrazione.</p> <p>Al termine delle prove di selezione, la comunicazione degli esiti e l'inizio delle attività di formazione avverrà tramite affissione in bacheca presso la sede del Fondazione CIF Formazione, Via Borzoli, 61 A 16153 – Genova e pubblicazione sul sito web www.fondazionecef.it e gasliniacademy.org</p>
PROVA SCRITTA	<p>Prova costituita da questionario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • problem solving; • conoscenza lingua italiana; <p>conoscenza di una delle 3 lingue sopra indicate nella parte "Destinatari" lingua inglese o francese o spagnola.</p>
PROVA PRATICA	Non prevista
COLLOQUIO	<p>Al colloquio saranno ammessi i primi 40 in graduatoria alla prova scritta.</p> <p>Il colloquio sarà individuale. I temi su cui verterà il colloquio sono i seguenti: conoscenza del background, aspettative e motivazioni verso il settore professionale, competenze acquisite anche in contesti informali/non formali.</p>
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	test scritto 40%; colloquio 60%
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	//
<p>PROGETTO FINANZIATO DAL PROGRAMMA REGIONALE FSE+ 2021-2027 PRIORITÀ 2 – Istruzione e formazione, ob. Spec. ESO4.7</p>	