



La Direzione della Fondazione CIF Formazione ha deciso di adottare il Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, individuando nei principi della Gestione per la Qualità la scelta adeguata per il miglioramento dell'efficienza aziendale, ciò al fine di definire e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione della Fondazione all'interno del mercato di riferimento.

La Direzione della Fondazione CIF Formazione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- identificare le esigenze e le aspettative del cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi,
- determinare le migliori caratteristiche qualitative dei servizi erogati attraverso la costante e corretta applicazione dei processi e l'impiego di risorse adeguate al fine di evitare l'insorgere di non conformità e reclami da parte del cliente,
- attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno dell'organizzazione per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei clienti siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione del prodotto,
- realizzare le attività produttive nel rispetto delle norme di sicurezza, delle prescrizioni di legge applicabili e dei tempi preventivati,
- perseguire il miglioramento continuo attraverso la definizione di standard di qualità ed obiettivi,
- contribuire alla qualificazione professionale ed all'occupabilità dei discenti partecipanti ai corsi di formazione professionale,
- promuovere l'integrazione nel mercato del lavoro delle persone esposte a rischio di esclusione sociale,
- promuovere l'inserimento delle persone diversamente abili nel mercato del lavoro attraverso corsi professionalizzanti.

Nello svolgimento delle proprie attività ed al fine di perseguire gli obiettivi prefissati, la Fondazione Cif Formazione ha il compito di:

- promuovere una formazione adeguata per tutti i collaboratori,
- garantire un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate ed adeguate competenze,
- riconoscere il contributo di ogni persona al miglioramento dell'Azienda,
- utilizzare solo fornitori qualificati ed approvati,
- stabilire ogni interazione con i propri stakeholders con l'intento di creare valore e identificando al contempo esigenze presenti e future

Il Sistema di Gestione per la Qualità della Fondazione Cif Formazione è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente alla Società di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni rispetto alla norma ISO 9001:2015 e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La sopra descritta Politica per la Qualità è in linea con la politica aziendale che persegue la soddisfazione del Cliente pur mirando alla creazione di valore per l'azienda.

Il personale della Fondazione CIF Formazione messo a conoscenza della linea intrapresa, si è dimostrato pronto, nell'ambito di propria competenza, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

Annualmente, in sede di Riesame della Direzione, la Direzione riesamina la Politica per la Qualità per verificarne la continua attualità ed adeguatezza e definisce gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo al fine del miglioramento continuo.

Gli obiettivi fissati sono misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità. Gli obiettivi assunti dalla Direzione in sede di Riesame sono documentati nello stesso e sono portati a conoscenza di tutto il personale della Fondazione CIF Formazione.

Genova, 01/04/2022

La Direzione  
**Matteo Mulfari**